

# 中国国际商会商业行业商会

## 中国国际贸易促进委员会商业行业分会

---

商贸促字[2014] 11号

### 关于开展行业标准《专业零售店店长岗位要求》宣贯暨零售店店长职业资质认定培训考试机构申报工作的通知

各有关单位：

中国国际商会商业行业商会（以下简称“商业国际商会”）成立于1988年8月，是由中国国际贸易促进委员会以“（88）贸促会务字第325号”文件批准原国家商业部成立，同时使用“中国国际贸易促进委员会商业行业分会”（以下简称“商业贸促会”）的名称，与商业国际交流合作培训中心（国资委所属中央事业单位）合署办公。商业国际商会和商业贸促会是目前我国商业行业中唯一的国家级国际商会组织和贸易促进机构。

2012年12月20日，商务部以“商务部公告2012年公告第93号”发布了行业标准《专业零售店店长岗位要求》（SB/T 10807-2012），自2013年6月1日起实施。此外，国家标准化管理委员会以“中华人民共和国行业标准备案公告2013年第2号（总第158号）”对行业标准《专业零售店店长岗位要求》（SB/T 10807-2012）予以备案，备案号：38465-2013。该行业标准是依据《中华人民共和国标准化》，目前唯一经政府主管部门批准实施的关于零售店店长培训评价的管理标准。

为贯彻《国务院关于深化流通体制改革加快流通产业发展的意见》（国发[2012]39号）中关于“大力培养流通专业人才”的精神，落实《商务部关于“十二五”时期促进零售业发展的指导意见》（商流通发[2012]27号）中关于“加强零售业管理人才队伍建设，有计划地组

组织开展商务系统零售业管理人员培训。注重对零售业从业人员的业务培训，提升行业队伍的整体素质，增强零售业可持续发展能力”的要求，商业国际商会和商业贸促会经研究，决定开展行业标准《专业零售店店长岗位要求》宣贯暨零售店店长职业资质认定培训考试机构申报工作。现将有关事项通知如下：

### 一、行业标准宣贯活动

（一）开展“行业标准”宣贯培训，邀请有关专家对标准逐条逐字解读，使之深入人心。

（二）依据“行业标准”，组织行业、企业和院校专家共同编写零售店店长培训教材。

（三）依据“行业标准”，甄选零售店店长职业资质认定培训考试机构，有序开展零售店店长职业资质认定培训考试工作。

（四）依据“行业标准”，组织零售店店长培训师培训工作，建立和储备师资队伍。

### 二、全国零售店店长职业资质认定培训考试机构申报

（一）项目简介：零售店店长职业资质认定培训考试（Certified Retailing Store Manager，简称 CRSM），是依据行业标准《专业零售店店长岗位要求》（SB/T 10807-2012），由商业国际商会和商业贸促会共同主办，在全国范围内组织实施的零售管理人才评价项目。从事或准备从事零售管理专业工作的人员自愿申请，经专业培训并通过考试，资质认定合格者，由商业国际商会和商业贸促会共同颁发《零售店店长职业资质证书》。

（二）申报对象：

1、设置连锁经营管理、市场营销、营销与策划、贸易经济、工商管理专业或相关专业的高等院校。

2、开展或拟开展零售管理专业培训的事业单位、地方贸促机构、行业协会和社会培训机构。

（二）申报方式：拟申报单位填写《零售店店长职业资质认定培训考试机构备案申请表》（见附件）并加盖公章，连同培训考试工作计划书和申报单位法人登记证书复印件（备注：高等院校和地方贸促机构无需提供法人登记证书复印件），于2014年4月25日前邮寄至商业

国际商会教育培训部。

### 三、全国零售店店长职业能力测评活动

(一) 测评对象: 设置连锁经营管理、市场营销、营销与策划、贸易经济、工商管理专业或相关专业的高等院校的在校学生。

(二) 测评方式: 由各培训考试机构负责本校的测评活动组织工作。测评采取笔试方式进行。测评活动同时作为 2014 年全国高校商业精英挑战赛流通业模拟经营竞赛的知识赛。

(三) 活动时间: 2014 年 5 月至 2014 年 12 月。

1、每月 15 日前, 各考试机构提交参加测评活动人员信息汇总表。

2、每月最后一周周末(含周六和周日)均可安排测评活动。

(四) 奖励措施:

1、测评成绩 60 分以上(含 60 分), 可自愿申请由商业国际商会和商业贸促会共同颁发的《零售店店长职业资质证书》。具体申请办法另行通知。

2、测评成绩 90 分以上(含 90 分), 由商业国际商会和商业贸促会免费颁发测评活动优秀证书。

3、测评成绩 60 分以上(含 60 分), 可直接获得 2014 年全国高校商业精英挑战赛流通业模拟经营竞赛的组队参赛资格。

4、测评活动还将设置优秀指导教师奖和最佳院校组织奖等奖项。

### 四、联系方式

(一) 中国国际商会商业行业商会教育培训部山东办事处。

地 址: 济南市天桥区无影山中路 153 号香港国际 7 号楼 2 单元  
1007 室

联系人: 靳成功 王磊

电 话: 0531—86591892

网 址: [www.sdssf.com](http://www.sdssf.com)

邮 箱: [shangwudasai10@163.com](mailto:shangwudasai10@163.com)

传 真: 0531-86591892

(二) 中国国际商会商业行业商会教育培训部

地 址: 北京市西城区复兴门内大街 45 号 4 号楼 417 室(100801)

电 话: 010-66094065 (兼传真) 网 站: [www.ccpitedu.com](http://www.ccpitedu.com)

联系人: 刘亚平

附件: 零售店店长职业资质认定培训考试机构备案申请表



附件.

## 零售店店长职业资质认定培训考试机构备案申请表

申报日期：2014 年 月 日

编号：

申报单位基本信息				
单位名称	(盖章)			
负责人姓名		联系人姓名		
电 话		电 话		
手 机		手 机		
电子邮件		电子邮件		
单位网站				
地址 (含邮编)				
相关活动信息 (仅限院校填写)				
全国零售店店长职业能力测评活动	<input type="checkbox"/>	参加	<input type="checkbox"/>	不参加
全国高校商业精英挑战赛流通业模拟经营竞赛	<input type="checkbox"/>	参加	<input type="checkbox"/>	不参加
备注信息				

备注：本申请表一式两份，加盖公章后邮寄至中国国际商会商业行业分会教育培训部山东办事处。